

Regulamin udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej

EXPRO Operator Sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Krakowie, ul. Nad Strugą 7, 31-411 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000591075, NIP 646-294-01-20, REGON 363199919, której kapitał zakładowy wynosi: 5000,00 złotych.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udostępniania Abonentom Expro Operator w formie elektronicznej („Usługa”). Przez udostępnianie faktur VAT w formie elektronicznej rozumie się możliwość podglądu treści elektronicznej faktury VAT i pobrania elektronicznej faktury VAT.
2. Usługę świadczy Expro Operator Sp. z o. o., pod numerem KRS: 0000591075, NIP 646-294-01-20, REGON 363199919, zwany dalej „OPERATOREM”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają postanowienia Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528) zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

§2. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem albo, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość, w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronach internetowych Operatora.
2. **e-faktura** – faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz.U. z 2012 r. poz. 1528).
3. **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Expro Operator Sp. z o.o. dla Abonentów oraz Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Expro Operator Sp. z o. o. dla Abonentów.
4. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych za-warta pomiędzy Operatorem a Abonentem.
5. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego świadczona Abonentowi przez Operatora.

§3. Opis i warunki świadczenia Usługi

1. Usługa polega na udostępnieniu Abonentowi przez Operatora e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, jak również na powiadamianiu Abonenta o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury.
2. Udostępnienie Abonentowi e-faktury zgodnie z przepisami Rozporządzenia, jest równoznaczne i zastępujące przesłanie faktury w formie papierowej.
3. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usługi jest złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesłanie, w tym udostępnianie, e-faktury wystawionej z tytułu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, w formie pisemnej lub:
 - a. w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu Klienta na stronie www.expro.pl ;
 - b. złożenie przez Abonenta oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie powiadomień o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury na wskazany przez Abonenta adres e-mail;
 - c. wyrażenie zgody na e-faktury podczas podpisywania umowy z Operatorem
 - d. dostęp Abonenta do komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu.
4. Zgoda Abonenta, o której mowa w ust. 3 lit. a, b, c, d powyżej, oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
5. e-faktury udostępniane są za pośrednictwem serwisu Panel Klienta (www.expro.pl) po uprzednim zalogowaniu się Abonenta w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie korzystania z serwisu Panel Klienta.
6. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury wysyłane jest na adres e-mail Abonenta, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b powyżej, w terminie do 5 dni od udostępnienia danej e-faktury.
7. Chwilą doręczenia e-faktury jest chwila wysłania powiadomienia do Abonenta o jej wystawieniu i udostępnieniu, zgodnie z ust. 6 powyżej.

8. Zasady dokonywania płatności przez Abonenta określone są w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
9. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b powyżej, w okresie korzystania z Usługi.
10. Operator rozpoczyna wystawianie e-faktur:
- w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 niniejszego regulaminu w formie pisemnej – od następnego cyklu rozliczeniowego od zarejestrowania oświadczenia Abonenta,
 - w przypadku, gdy Abonent złoży oświadczenie, o którym mowa w paragrafie 3 ust. 3 lit. a, b, c i d niniejszego regulaminu w formie elektronicznej – w terminie 24 godzin.
11. Operator zaprzestaje wystawiania, przesyłania e-faktur najwcześniej od dnia następującego po dniu, w którym otrzymała oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał oświadczenie Abonenta o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktury.
12. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie pisemnej, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody również musi zachować formę pisemną.
13. W przypadku, gdy oświadczenie Abonenta o wyrażeniu zgody na przesyłanie, w tym udostępnianie, e-faktur zostało złożone przez Abonenta w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu WWW.expro.pl, jak również poprzez wysłanie wiadomości przy pomocy poczty elektronicznej e-mail, oświadczenie o cofnięciu takiej zgody może być złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem serwisu Panel Klienta na stronie WWW.expro.pl lub w formie pisemnej.
14. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych i oświadczenie o wycofaniu zgody na przesyłanie i udostępnianie e-faktur wystawianych z tytułu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług Telekomunikacyjnych, powinny być zgodne w treści z wzorami publikowanymi na stronie WWW.expro.pl lub w serwisie Panel Klienta na stronie WWW.expro.pl
15. Oświadczenie w formie pisemnej można złożyć przy zawieraniu z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w późniejszym terminie przesłać na adres:
- Expro Operator Sp. z o. o.
Ul. Nad Strugą 7
31-411 Kraków
16. Oświadczenie w formie elektronicznej należy przesyłać za pośrednictwem serwisu Panel Klienta na stronie www.expro.pl lub po przez wysłanie wiadomości elektronicznej e-mail.
17. Każda e-faktura udostępniana jest w serwisie Panel Klienta na stronie WWW.expro.pl przez czas trwania umowy z Abonentem.
18. Dostęp do e-faktur może być dla Abonenta ograniczony z przyczyn technicznych, leżących po stronie Operatora. Operator zobowiązuje się zapewnić możliwość korzystania z Usługi w godzinach 8.00–18.00, na poziomie co najmniej 95% czasu w danym kwartale.
19. Operator może przesłać Abonentowi e-fakturę pocztą elektroniczną, na jego żądanie, w następujących, wyjątkowych sytuacjach:
- przy braku możliwości dostępu Abonenta do serwisu Panel Klienta na stronie WWW.expro.pl z przyczyn leżących po stronie Operatora,
 - po zawieszeniu przez Operatora świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych właściwym dla oferty, z której korzysta Abonent.
20. W przypadkach, o których mowa w punkcie 19, e-faktura wysyłana jest Abonentowi na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 3 lit. d powyżej, w formie pliku ZIP, zaszyfrowanego hasłem podanym przez Abonenta w umowie o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
21. Abonent zobowiązany jest do przechowywania e-faktur w formie, w jakiej zostały mu one udostępnione, przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostały wystawione.
22. Reklamacje Usługi składane są i rozpatrywane w trybie i na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
23. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent traci dostęp do serwisu Panel Klienta na stronie www.expro.pl i w tej sytuacji Abonent zobowiązany jest do pobrania wystawionych e-faktur z ww. serwisu przed przewidywanym terminem rozwiązania Umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur wystawiane Abonentowi będą wystawiane w formie papierowej, po dacie zarejestrowania przez Operatora faktu złożenia przez Abonenta takiego oświadczenia. Operator poinformuje Abonenta o dacie zarejestrowania faktu złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przysyłając stosowną informację na adres e-mail, o którym mowa w § 3 ust. 3 lit. b.

§4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja z Usługi

- Zmiany adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-faktury, Abonent dokonuje za pomocą serwisu **Panelu Klienta na stronie WWW.expro.pl**.
- W przypadku braku powiadomienia Operatora o zmianie adresu e-mail, informacje, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. b niniejszego regulaminu, uważa się za skutecznie doręczone po przesłaniu ich na dotychczas obowiązujący adres e-mail.
- Rezygnacji z Usługi można dokonać w formie określonej w § 3 ust. 12 lub 13 niniejszego regulaminu. Ponowne skorzystanie z Usługi możliwe jest tylko po spełnieniu wymagań określonych w § 3 ust. 3 niniejszego regulaminu